



Estado do Rio Grande do Sul

Município de Jacuizinho

Rua Elói Tatim da Silva, 407 - Fone (55) 3629-1087 - CNPJ 04.217.901/0001-90

Anexo I

Minuta do contrato

MATRIZ DE RISCO

A matriz de risco contratual para a prestação de serviço de transporte escolar tem como objetivo identificar, avaliar e classificar os principais riscos envolvidos na execução do contrato, estabelecendo ações de mitigação.

Matriz de Risco Contratual para Prestação de Serviço de Transporte Escolar

Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	Classificação do Risco	Medidas de Mitigação
Acidente de trânsito	Condições de tráfego, falha humana, falha mecânica no veículo	Danos aos veículos, lesões a alunos e motoristas, danos materiais	Média	Alta	Crítico	Treinamento de motoristas, manutenção preventiva, uso de tecnologias de segurança, planejamento de rotas seguras.
Quebra de veículos	Manutenção inadequada, uso excessivo ou condições climáticas adversas	Interrupção do serviço, atrasos, desconforto para os alunos	Alta	Média	Alto	Manutenção regular dos veículos, contratação de frota reserva.
Falta de motoristas qualificados	Baixa qualificação, falta de treinamento	Risco de falha no serviço, danos à imagem da empresa, acidentes	Média	Alta	Alto	Recrutamento e treinamento contínuo de motoristas, verificação de antecedentes e requisitos legais.
Atrasos no transporte	Trânsito congestionado, planejamento inadequado de rotas	Inconveniência para alunos e pais, impacto na reputação	Alta	Média	Alto	Planejamento eficiente das rotas, monitoramento do tráfego, comunicação eficaz com os pais.



Estado do Rio Grande do Sul

Município de Jacuizinho

Rua Elói Tatim da Silva, 407 - Fone (55) 3629-1087 - CNPJ 04.217.901/0001-90

Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	Classificação do Risco	Medidas de Mitigação
Não conformidade com normas de segurança	Falta de fiscalização, não cumprimento de normas de transporte escolar	Multas, suspensão do serviço, risco à segurança dos alunos	Baixa	Alta	Alto	Adoção de práticas de segurança e vigilância contínua, atualização constante sobre as normas de transporte escolar.
Problemas financeiros do prestador de serviço	Falta de liquidez, gestão inadequada do fluxo de caixa	Interrupção do serviço, descumprimento de contrato, danos à imagem	Média	Alta	Alto	Análise financeira rigorosa da empresa contratada, cláusulas contratuais de garantia e seguro de desempenho.
Desastres naturais (chuvas fortes, tempestades, etc.)	Condições climáticas adversas	Interrupção do serviço, danos aos veículos e infraestruturas	Baixa	Média	Médio	Planejamento de rotas alternativas, seguro contra danos climáticos, comunicação clara com a comunidade escolar.
Falta de combustível ou insumos	Atrasos no fornecimento, aumento de preços	Interrupção do serviço, atrasos recorrentes	Baixa	Média	Médio	Contratos com fornecedores de combustível, planejamento de estoque adequado, previsibilidade de custos.
Conflitos com a comunidade escolar	Insatisfação com horários, veículos ou condutas dos motoristas	Reclamações, danos à imagem, cancelamento do contrato	Média	Média	Médio	Comunicação clara e eficiente com pais e responsáveis, soluções rápidas para problemas identificados.



Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	Classificação do Risco	Medidas de Mitigação
Alterações nas necessidades de transporte	Aumento ou redução no número de alunos	Desajuste no número de veículos, impacto na qualidade do serviço	Baixa	Média	Médio	Flexibilidade no contrato, capacidade de adaptação da frota e dos horários.
Vandalismo e segurança dos alunos	Atos de vandalismo, ausência de vigilância	Danos aos veículos, riscos para os alunos	Baixa	Alta	Alto	Monitoramento por câmeras, escoltas de segurança, medidas preventivas.

Legendas

- **Probabilidade:** Probabilidade de ocorrência do risco (Baixa, Média, Alta).
- **Impacto:** Consequência do risco, em termos de danos financeiros, à imagem ou operacionais (Baixo, Médio, Alto).
- **Classificação do Risco:** Classificação geral baseada na combinação de probabilidade e impacto (Baixo, Médio, Alto, Crítico).
- **Medidas de Mitigação:** Ações recomendadas para reduzir a probabilidade ou impacto do risco.

Orientações de Implementação:

1. **Avaliação Contínua:** A matriz de risco deve ser revisada regularmente para garantir que novos riscos sejam identificados e as estratégias de mitigação sejam ajustadas conforme necessário.
2. **Cláusulas Contratuais:** O contrato de prestação de serviço de transporte escolar deve refletir as ações de mitigação estabelecidas na matriz, incluindo penalidades por não conformidade e compromissos com a qualidade do serviço.
3. **Monitoramento e Comunicação:** É fundamental implementar sistemas de monitoramento contínuo, como rastreamento de veículos, e manter uma comunicação constante com a comunidade escolar para mitigar conflitos e ajustar os serviços conforme necessário.



Estado do Rio Grande do Sul

Município de Jacuizinho

Rua Elói Tatim da Silva, 407 - Fone (55) 3629-1087 - CNPJ 04.217.901/0001-90

Essa matriz é uma ferramenta essencial para garantir a boa execução do contrato e minimizar riscos que possam impactar a segurança, a qualidade e a continuidade do serviço de transporte escolar.